

アレルギー・ヴィーガン対応について

基本的な考え方

アレルギーについては、お客様の安全を最優先に、特定原材料7品目及び以下「お客様へのお願い」に合致しない場合に限り、代替品のご提供をさせていただきます（大皿でのご提供の場合は、ご自身で除去いただきますようお願いいたします）。上記以上のご対応はいたしかねますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。また、ヴィーガン・ハラールにつきましては、原則対応いたしかねますので、ご了承くださいますようお願いいたします。

特定原材料7品



カニ



エビ



卵



乳



落花生



小麦



そば

お客様へのお願い

アレルギーについて、以下の場合はお客様にてお持込みでのご対応をお願いいたします。

- ・アナフィラキシーショックを起こすなどの重篤な症状が出る方
- ・アレルギーの原因食品が多種類にわたる方
- ・調理器具、揚げ油などの別調理に注意が必要な方
- ・微量のアレルギー原因食品であってもアレルギー症状が出る方
- ・調理の過程でアレルギー原因食品の除去が困難な方
- ・調味料などに含まれるアレルゲンをお持ちの方
- ・複数のアレルギーをお持ちで代替メニューのご提供が困難な方

※上記以外の場合、お客様からの情報に基づいてアレルギー対応させていただきますが、完全な除去をお約束するものではないため、ご不安の残る方はお持込みにてご対応のほどお願いいたします。

※ご利用日の2週間前までにご連絡をいただけない場合は、いかなる理由でもご対応いたしかねますので、ご注意ください。事前にご連絡をいただきましたものについては、ご希望に応じて当日までにメニューを共有させていただきます（ただし、メニューをご確認いただいた後のご変更依頼にはご対応いたしかねますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします）。